

Zweckverband zur Wasserversorgung der Bad Abbacher Gruppe

Lengfeld • Am Pfaffenberg 1 • 93077 Bad Abbach

Sehr geehrte Abnehmer,

wenn Sie sich einen Wassermehrverbrauch nicht erklären können, bitten wir Sie sofort auf Ursachensuche zu gehen! **Dabei hilft Ihnen das angefügte Merkblatt.**

Um eine Leckage in der Hausinstallation festzustellen, empfiehlt es sich, einen Blick auf den Wasserzähler zu werfen, wenn kein Wasser verbraucht wird.

Sprich wenn kein Wasserhahn, keine Waschmaschine, kein Geschirrspüler, etc. läuft. Dann sollte der Wasserzählerstand stehen und auch der Verbrauch pro Stunde mit 0,00 l angezeigt werden.

Sollte jedoch ein Verbrauch pro Stunde angezeigt werden, sind umgehend die auf den Merkblatt aufgeführten Punkte zu prüfen!

Holen Sie sich bitte dazu schnellstmöglich Ihren Installateur ins Haus und lassen insbesondere die Heizungsanlage, Toilettenspülungen, Gartenleitung(en) und ggf. vorhandene Enthärtungsanlagen prüfen.

Durch undichte Sicherheitsventile an der Heizungsanlage, eine dauerhaft spülende Enthärtungsanlage oder immer laufende Toilettenspülungen kann sehr viel Trinkwasser verloren gehen. Ein defektes Sicherheitsventil der Heizung können Sie wie folgt überprüfen: Drehen Sie den 2. Hahn nach der Wasseruhr für ca. 30 Minuten zu und anschließend wieder auf. Zischt und/oder pfeift es dabei, ist das Sicherheitsventil vermutlich defekt und muss ausgetauscht werden.

Leider muss all das Wasser (inkl. Abwasser), welches durch die Wasseruhr gelaufen ist, bezahlt werden.

Wir bitten Sie, uns Rückmeldung zugeben, ob eine eventuelle Leckage zwischenzeitlich gefunden und im Besten Fall behoben wurde.

Wenn Sie alle Punkte auf dem Merkblatt überprüft haben und eine Leckage ausschließen können, raten wir zu einer Zählerauslesung. Eine **Zählerauslesung kostet 65,00 € netto. Wenn Sie uns hierzu den Auftrag erteilen und die Kostenübernahme bestätigen (per E-Mail ausreichend)**, werden wir den Zähler gerne auslesen und Ihnen die Datei per E-Mail zur Verfügung stellen.

Sollte sich ein Defekt des Wasserzählers herausstellen, erstatten wir Ihnen die Kosten für die Zählerauslesung. Allerdings empfehlen wir, zuerst die Punkte auf dem Merkblatt zu überprüfen.

Wir stehen Ihnen bei Rückfragen gerne unter der Tel. 09405 955480 oder per E-Mail zur Verfügung.

Zweckverband zur Wasserversorgung der Bad Abbacher Gruppe

Lengfeld • Am Pfaffenberg 1 • 93077 Bad Abbach

Merkblatt Wasserzähler (hoher Wasserverbrauch)

(Durchschnitt für eine Person: 30-50 m³ pro Jahr)

Mögliche Ursachen (vom Kunden sollte dies zuerst überprüft werden)

- Defektes Sicherheitsventil der Heizungsanlage, der Frischwasserstation, o.ä.
- Undichte Toilettenspülung
- Gartenleitung offen
- Enthärtungsanlage spült
- Verändertes Verbrauchsverhalten (z.B. zusätzliche Personen im Haushalt?)
- **Gibt es eine Stelle im Haus / im Grundstück, an der Wasser austritt?**

→ Ggf. die Absperrhähne vor und nach dem Zähler zudrehen. Ändert sich die Anzeige? Normalerweise sollte die Anzeige l/h innerhalb weniger Minuten nach unten gehen.

Misst der Zähler, wenn keine Geräte (Geschirrspüler, Waschmaschine, etc.) laufen?

Alte Zähler: graues Rädchen darf sich nicht drehen



iPerl-Zähler: unter den großen Zahlen ist nochmal ein Feld „Liter pro Stunde“, da muss 0 stehen



Nach dem Zähler ist der Installateur für die Hausinstallation zuständig.

Der Kunde soll deshalb an den Installateur verwiesen werden, der die Hausinstallation durchchecken kann.

Was kann der Kunde noch tun?

Er notiert sich 1x täglich zur gleichen Uhrzeit den Zählerstand über einen gewissen Zeitraum (z.B. eine Woche / einen Monat – je nach Höhe des zusätzlichen Verbrauchs)

Es gibt immer noch keine Erklärung für den hohen Verbrauch?

Wenn o.g. Dinge überprüft worden sind und immer noch keine Ursache gefunden wurde, kann man den iPerl-Zähler kostenpflichtig auslesen lassen:

alle Preise netto:

einfache Auslesung	Zählerstand am Ablesetag	15,00 €
Aufwändige Auslesung	- Monatsstände ohne weitere Werte	25,00 €
	- Alle Zählerstände (Tageswerte) → ohne weitere Werte	30,00 €
	- Jeder zusätzliche Wert Maximal jedoch	+ 2,50 € 65,00 €
	Jew. inkl. Übersendung Auswertungstabelle	
Komplette Auslesung	→ Mit Übersendung einer Auswertungstabelle	65,00 €

Die letzte Möglichkeit:

Es besteht immer die Möglichkeit eine Befundprüfung zu beantragen. In den allermeisten Fällen (99,9%) liegt die Ursache aber nicht beim Zähler. Die Befundprüfung kostet ca. 255,-€ inkl. MwSt.

Liegt das Verschulden beim WZV, entfallen die Kosten selbstverständlich!

(siehe hierzu auch Antrag auf Befundprüfung)